

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名:えーるくらぶ

保護者等数(児童数)45名(46名) 回収数 34 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%	畳コーナーがあるといい	ご意見ありがとうございます。使い道等を考え、検討します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	子どもを見て頂けると実感する	ご意見ありがとうございます。今後もより専門性を高められるよう努めてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	6%	0%	3%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	0%	0%	3%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	毎日楽しんでます。連絡帳からいつも楽しく過ごしている様子が伺える。いろんな遊びがある。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しめるような活動プログラムを設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	56%	15%	9%	近年していると思う活動がない。デイサービスには特にそれを望んでいない。	ご意見ありがとうございます。季節や感染予防を念頭に置きながら実施する機会を検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	連絡帳にて伝えがある。連絡帳の記入も細かく、丁寧で嬉しい。送りの運転手さんも必ず一言くれる。	ご意見ありがとうございます。今後も随時、保護者の方と共通理解ができるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	38%	3%	3%	個人面談はないが、日々の連絡帳にて対応してくれる。	ご意見ありがとうございます。必要に応じて面談の実施を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	47%	15%	3%	また参観日があると嬉しい。去年クリスマスあたりで他の母親と会う機会があった。また実施してほしい。特に望んでいないが、あれば参加する。	ご意見ありがとうございます。季節や感染予防を念頭に置きながら実施する機会を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	9%	0%	3%	一人に伝えると全体にきちんと伝わっていると感じる。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様からのご意見を真摯に受け止め、事業所全体で努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	26%	6%	3%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	35%	3%	6%	聞いたことがない	ご意見ありがとうございます。利用者を交えての機会が少ない為、定期的な開催を検討します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	0%	12%	えーるくらぶが一番と話すことがあります。笑顔で帰宅するのでえーるが好きなことが伝わる。	ご連絡ありがとうございます。今後も子ども達がえーるくらぶで過ごすことを楽しめるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	0%	0%	12%	連絡帳に写真を貼ったり、おやつ、トイレ等細かく報告してくれる。みんな優しい	ご連絡ありがとうございます。今後も子どもたち、保護者の皆様に安心して過ごして頂けるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。