

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 えーるくらぶ

保護者等数(児童数)49(50)

回収数

38

割合

76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	10%	0%	24%	・子どもたちがMAXで利用しているところを拝見していないので分からない。	・ご意見ありがとうございます。デイでは部屋の仕切りを利用して現在過ごすスペースを分けるなど工夫をしています。今後も限られた環境下で子ども達が過ごしやすいような環境づくりと職員配置の配慮を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66%	8%	0%	26%	・子どもたちがMAXで利用しているところを拝見していないので分からない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	6%	0%	24%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	74%	2%	0%	24%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	70%	4%	0%	26%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	42%	16%	28%	・特に希望なし ・今年度は無かった。できる限りしてほしい。 ・無いような気がする。	・ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策もあり、現在は屋内の施設への訪問は行っていませんでした。今後は感染対策を考慮しながら検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	8%	0%	24%	・書面でされるが、対人ではない。	・ご意見ありがとうございます。説明が必要なものに関しては書面だけでなく、なるべく直接の説明もできるように検討させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68%	8%	0%	24%	・連絡帳ではされているが、送迎時にも様子を聞けると嬉しい。	・ご意見ありがとうございます。ホールスタッフが送迎時に対応する際はなるべく近況を直接お伝えできるよう対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42%	34%	0%	24%	・面談はないが、支援に入られているスタッフが送迎の時にアドバイスを受けることができる。	・ご意見ありがとうございます。今後も相談等ありましたらいつでもご質問ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	30%	16%	24%	・特に希望なし。 ・今はコロナ禍だが将来的にはあってほしい。 ・参加できないことが多く、時間があれば参加したい。	・ご意見ありがとうございます。現在も新型コロナウイルス対策期間のため、限られた環境にはなりますが、今後のことも考え検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	8%	0%	24%	・言ったらちゃんと対応してくれると思う。	・ご意見ありがとうございます。今後も状況に合わせて適切な対応ができるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	4%	0%	24%	・メールなどで送迎時間の変更や完了を伝えてもらい助かっている。	・ご意見ありがとうございます。連絡帳、メール、電話等今後も必要に応じたツールで情報共有を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	10%	0%	24%		
14 個人情報に十分注意しているか	64%	12%	0%	24%	・どのように管理されているか見ていないので分からない。	・ご意見ありがとうございます。えーるくらぶでは個人の記録や資料などは厳重に管理させていただいております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38%	28%	2%	32%	・災害時、どんな動きをされるかわからない。	・ご意見ありがとうございます。緊急時のマニュアルについては現場のみで管理させていただいておりますが、保護者様への対応マニュアル配布に関しましては今後検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	30%	2%	26%	・デイでも避難訓練や防災体験ができると思う。	・ご意見ありがとうございます。職員は定期的に訓練を行っていますが、それを活動に起用できるか検討させていただきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	2%	0%	24%	・えーるが一番好きです。	・ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が過ごしやすい環境作りに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	76%	0%	0%	24%	・こちらの「して欲しい」と願うことを実践対応してくれることが目に見える。	・ご意見ありがとうございます。今後も支援について職員間で話し合い、環境改善に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。