

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 15日

事業所名 えーるくらぶ

保護者等数(児童数)47(48)

回収数

43

割合

91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	9%		2%	・最近中を見れていない。	・今後も危険が無いよう環境整備と見守りに努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%			・配置が十分にできるかは予算の問題も大きいので何とも言えない。 ・見てないからわからない。 ・もう少しスタッフ人数を増やしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。今後も利用児の人数や状況に応じて検討し、対応させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%			・見る機会がない為分からない。	・ご意見ありがとうございます。現在は必要に応じた手すりを配置致しております。今後も環境の整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	81%	19%			・いろんな活動で成長できている。 ・重度の子も楽しめる活動をもっと欲しい。 ・同じ内容もあるから楽しんでいる。	・ご意見ありがとうございます。今後新しい活動も順次取り入れ、幅広く楽しめる遊びを提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	65%	16%	2%	・特に必要ない。 ・児童館に行してほしい。	・ご意見ありがとうございます。児童館などへは感染対策も考慮しつつ検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・よく見てもらっている。	・今後も必要に応じて、ご家族様との情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	42%	5%		・特に必要ない。	・今後も連絡帳を中心としたご家族様とのやり取りに加え、希望者に応じて面談の場を設けさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	49%	30%		・機会があればいいなと思ったことはある。 ・特に必要ない。	・ご意見ありがとうございます。要望に応じて対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			・連絡帳や送迎の際に教えてもらっている。	・今後も連絡帳でのやり取りを中心として、送迎の際にも情報共有ができるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%				
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%			・内部でどのように管理されているかはわからない。	・ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の管理は十分注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	26%		5%	・あったかどうかわからない。	・ご意見ありがとうございます。施設においては職員間で毎年研修、訓練を実施。安全面において配慮しております。また緊急時にはご家族様に記入いただいた、緊急連絡表を参考に対応させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	40%		5%		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでいる。 ・利用予約をする際に活動内容を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。活動につきましては、その月の利用人数がある程度把握できてから、利用人数や職員配置に応じて活動を決めさせて頂いております。
	18	事業所の支援に満足しているか	98%	2%		<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています。 ・満足している。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。