

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:えーるくらぶ

保護者等数(児童数) 51

回収数 38

割合74.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	6%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	0%	・配置数を増やして定員を増やしてほしい ・基準となる配置数を知らない	・ご意見ありがとうございます。定員の増加は難しいですがご希望の日に利用できるような限り工夫させていただきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	8%	3%	0%	・固定化されているが子どもは楽しみにしている	・ご意見ありがとうございます。ルールの理解の面などにおいてあえて固定化している活動プログラムがあるのですがマンネリ化しないよう今後も検討していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	65%	16%	3%	・不要だと思う ・特定の曜日しか通っていないのでそのような機会があるのかわからない	・ご意見ありがとうございます。土曜日や振替休日の際に児童館へ行っていることが多いため、交流する機会について偏りがあると思います。今後できるだけ偏りがないよう検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	7%	0%	0%	・無償化の話を噂で聞いたが放課後等デイも対象なのか知りたい	・ご意見ありがとうございます。無償化につきましては未就学のお子様を対象となります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	・送迎の際に職員から様子などの話がある。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66%	31%	3%	0%	・今のままで充分 ・もっとゆっくり話したいときもある。	・ご意見ありがとうございます。ゆっくりお話がしたい時などはお気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	53%	26%	3%	・不要だと思う ・あっても仕事の関係で参加出来ない ・パーベキューなどのイベントの企画があると嬉しい	・ご意見ありがとうございます。親子行事などを開催することで保護者の方同士の交流の場になればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	0%	・特に不満がない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	7%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	92%	7%	0%	0%	・情報がどのように管理されているのかわからない	・ご意見ありがとうございます。契約の際の個人情報のアンケートをもとに氏名・住所・顔写真など流出しないよう配慮しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	28%	11%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	55%	3%	3%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・楽しみにしています ・子どもはどう思っているのかわからないが親は助かっている	
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	・希望日全て受け入れしてもらえると嬉しい	・ご意見ありがとうございます。利用が集中した場合に利用できない日が出てきてしまうこと大変申し訳ありません。できる限り調整にて受け入れをしていますが希望している日全ての利用は定員に限りがありますのでご了承ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。