

放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	92%	0%	8%	・よくわかりません。 ・子ども達が過ごしているところを見たことがないので見当が付きません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	19%	・正直わかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	0%	8%	・最近お迎えなど行っていないので以前と変化があるかわかりません。
適切な支援 の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	0%	8%	・分かりません。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	86%	0%	14%	・利用している曜日が固定なのでなんとも言えません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	11%	58%	・通いだして日が浅いのでわかりません。 ・デイサービスの中で機会を設けるのは難しいと思う。 ・児童館へ行く機会があるので嬉しいです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	0%	8%	・覚えていない。
	8	日頃から子どもの情報を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	94%	0%	6%	・連絡簿にも詳しく書かれているが、帰りの送迎の時にも口頭で伝えてくれる。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	5%	31%	・特に不満がないので現状で満足している。
	10	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	31%	45%	・保護者会のようなものがあつたら嬉しい。 ・仕事をしているのであつても参加できない。 ・必要ない。 ・なかなか保護者同士の会は難しいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	0%	22%	・対応してくれていると思う。 ・苦情を言つた事がないので分からない。
	12	子どもや保護者との意思の伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	11%	・連絡帳でやりとりできていると思う。 ・送迎の時にいろいろ聞かせてもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	3%	11%	・ホームページなどは見ていないので分からない。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	8%	・どのように取り扱っているか聞いたことがない。
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	8%	25%	・聞いた気もするが分からない。 ・マニュアルを配布してほしい。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	58%	9%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日利用しているわけではないので分からない。 ・見たことがないので気になっている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	1%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っています。 ・えーるの日は朝から楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	3%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日なども営業してくれると嬉しい。 ・営業時間をもう少し早くしてほしい。 ・子どもが楽しそうに通っているので満足です。 ・人数が多くなってきている為か利用出来ない日があり残念。

アンケート配布人数44人 回収人数36人